



ZENDESTEK ÇALIŞAN DESTEK PROGRAMI

Kurum Yöneticileri ve İnsan Kaynakları Uzmanları için

Çalışan Destek Programları, işveren tarafından kurum çalışanları için finanse edilen ve işyerindeki çeşitli sorunların çözümü için özel olarak tasarlanmış etkin müdahale sistemidir. Bu sorunların kaynağı iş stresi ya da işyerindeki ilişki sorunları olabileceği gibi; eş, aile, çocuk gibi işyeri dışındaki daha kişisel nedenlerden de kaynaklanabilir.

Genellikle işverenler çalışanların performans düşüklüğünün sebebinin işle ilgili memnuniyetsizlik ya da şahsi problemlerinden kaynaklı olduğunu tahmin ederler ancak işler ciddi duruma gelinceye kadar müdahale etmezler. Çalışanın işine yansıyan sorunlar arttıkça birebir konuşma ya da insan kaynakları birimini devreye sokma şeklinde çözümler üretilmeye çalışılır.

Sorun çözülemediğinde yıllarca eğitimine ve kariyerine emek verilen çalışanın işyerinde çıkarılmasıyla başlayan süreç, tazminat ödemeleri ve yeni çalışan arama çabaları ile devam eder.

Amerika ve Avrupa'da faaliyet gösteren şirketlerin büyük çoğunluğu uzun yıllardır Çalışan Destek Programından yararlanıyorlar. Çalışan Destek Programları uygulayan şirketler, çalışanların bireysel, ailevi ya da çalışma hayatı ile ilgili sorunlarına zamanında müdahale etme olanağı sunarak personel ve iş veriminin olumsuz etkilenmesine engel oluyorlar.

ZenDestek şirketiniz tarafından çalışanlarınız için satın alınmış bir sağlık sigortası gibi işlemektedir. ZenDestek hattını arayan çalışanlarınız danışmanlık gerektiren soruları için uzman psikologla görüşür. Uzmanımızın değerlendirmesi sonucunda gerek görülürse, yüz yüze danışmanlık için anlaşmalı psikoterapi merkezine yönlendirilir.

Kurum Çalışanları İçin

ZenDestek programı, hayat koşulları sizi zorladığında 7/24 ücretsiz yardım alabileceğiniz bir psikolojik danışmanlık hizmetidir. Çalıştığınız şirket size değer vermektedir. Bu nedenle size ve ailenize bu programdan ücretsiz faydalanma imkanı sağlamaktadır.

ZenDestek Programı dahilinde gizliliğinizi koruyarak ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmeti almak için bize ulaşabilirsiniz. Program dahilinde yüzyüze görüşme haklarınızı hem kendiniz için hem de ailenizin diğer bireyleri için kullanabilirsiniz.

Anlaşma dahilinde hangi hizmetlerden yararlanabilirim?

- İstanbul içinde anlaşmalı klinik psikolog, aile terapisti, cinsel terapist, çocuk psikoloğuna tek telefonla ulaşma imkanı
- Danışanın ihtiyacına göre, zaman kaybetmeden direkt alanında uzman psikoterapistle görüşme imkânı,
- İşyerinden izin almak zorunda kalmadan hafta içi mesai saatleri dışında ve hafta sonu yüz yüze görüşme imkânı
- Haftanın 7 günü sorunlarınızla ilgili uzman psikologlardan telefonda yanıt alma imkânı
- Yüz yüze görüşme kararı verildikten sonraki ilk 72 saat içerisinde bir uzmanla görüşme imkânı
- Türkçe, İngilizce, Fransızca, Rusça psikoterapist desteği

Başvuru gizliliği ne şekilde sağlanmaktadır?

ZenDestek hattından faydalanmak için başvuruda bulunan her çalışan için sadece onun bildiği bir numara tahsis edilmektedir. Tüm işlemler bu numaraya göre yapılmaktadır. Kurumun periyodik olarak talep ettiği raporlarda danışana ait kişisel hiçbir bilgi yer almamaktadır. Danışanın kimliğinin anlaşılmasına yol açabilecek özel durumlarda Gizlilik İlkemiz gereği, bu bilgi Kurumla paylaşılmamaktadır. ZenDestek ve anlaşmalı psikologlar, Psikologlar Derneği'nin benimsediği etik değerlere uygun davranırlar.

Farkımız

ZenDestek benzer çalışan destek programlarından farkını kurumsal müşterilerimizi ürün ve veri yığınına maruz bırakmayan sade ve kaliteli hizmet sunarak gösteriyor.